Guida per l'utente

Notebook HP

Prima edizione: Dicembre 2011

Numero di parte del documento: 671935-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Termini della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

Avviso di sicurezza

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Sommario

1 Introduzione

Questa guida descrive in modo dettagliato i componenti del computer in uso, ad esempio le porte e i jack, le funzionalità multimediali e altre caratteristiche che lo contraddistinguono, nonché importanti informazioni relative alla protezione, al backup e al ripristino.

NOTA: Alcune funzionalità descritte in questa guida potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Importanti passaggi iniziali

Dopo aver configurato e registrato il computer, è importante seguire la procedura indicata:

1. Impostare la rete cablata o wireless. Per ulteriori informazioni, consultare Rete a pagina 15.
2. Aggiornare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare Protezione delle informazioni sul computer a pagina 48.
3. Creare dei dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Per istruzioni, consultare Backup e ripristino a pagina 54.
4. Apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4 e Dispositivi di puntamento e tastiera a pagina 23.
5. Per visualizzare l'elenco delle applicazioni precaricate nel computer, fare clic su **Start > Tutti i programmi**.

Ricerca di informazioni

Il computer include numerose risorse che consentono di eseguire diverse attività.

Risorsa	Sommario
Istruzioni di installazione	• Configurazione del computer • Identificazione dei componenti del computer
Guida per l'utente Per accedervi: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**.	• Funzionalità del computer • Funzionalità di risparmio energetico • Istruzioni per: ◦ Connettersi a una rete wireless ◦ Utilizzare la tastiera e i dispositivi di puntamento ◦ Utilizzare le funzionalità multimediali del computer ◦ Ottimizzare la durata della batteria ◦ Proteggere il computer ◦ Eseguire un backup e un ripristino ◦ Contattare l'assistenza clienti ◦ Applicare le precauzioni nell'uso del computer ◦ Aggiornare il software. • Specifiche tecniche relative al computer
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**. **NOTA:** Per assistenza specifica del paese/regione, accedere alla pagina Web http://www.hp.com/support, selezionare il paese o la regione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.	• Informazioni sul sistema operativo • Aggiornamenti di BIOS, software e driver • Strumenti di risoluzione dei problemi • Istruzioni su come rivolgersi all'assistenza clienti
Normative e avvisi di sicurezza e ambientali Per accedervi: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**.	• Normative e avvisi di sicurezza • Informazioni sullo smaltimento della batteria
Guida alla sicurezza e al comfort Per accedervi: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**. Oppure Visitare il sito http://www.hp.com/ergo.	• Corretta configurazione della postazione di lavoro • Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni • Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica

Risorsa	Sommario
Opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) Questo opuscolo è fornito con il computer.	Numeri telefonici dell'assistenza clienti HP
Sito Web HP L'indirizzo per accedere al sito Web è http://www.hp.com/support.	● Informazioni sull'assistenza clienti ● Informazioni sull'ordinazione di ricambi ● Aggiornamenti di BIOS, software e driver ● Informazioni sugli accessori del computer
*Garanzia limitata** Per accedervi: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**. Oppure Visitare il sito http://www.hp.com/go/orderdocuments.	Informazioni sulla garanzia

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide elettroniche sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/alcune regioni, HP può fornire una copia stampata della Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a http://www.hp.com/go/orderdocuments o scrivere al seguente indirizzo:

- **Nord America**: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa**: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Asia Pacifico**: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

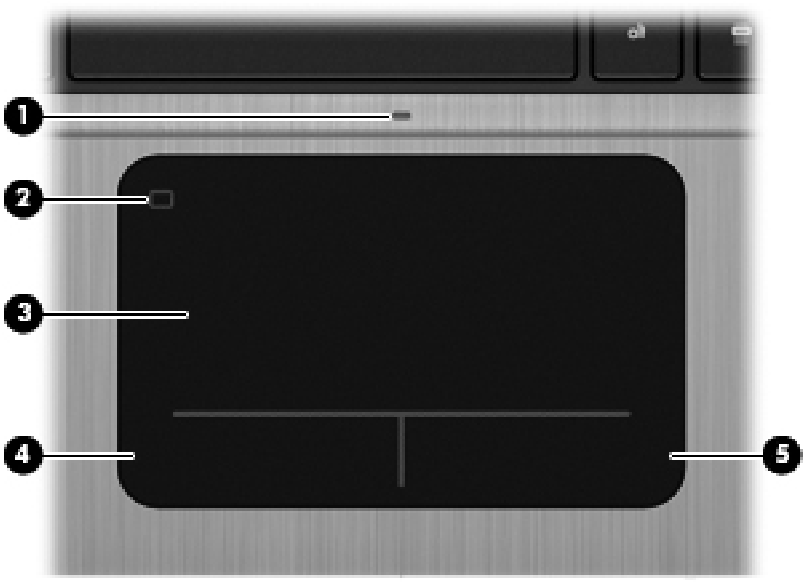
Includere numero prodotto, periodo di garanzia (reperibile sull'etichetta del numero di serie), nome e indirizzo postale.

IMPORTANTE: NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza per il prodotto, consultare la home page del prodotto all'indirizzo http://www.hp.com/go/contactHP.

2 Apprendimento delle funzionalità del computer

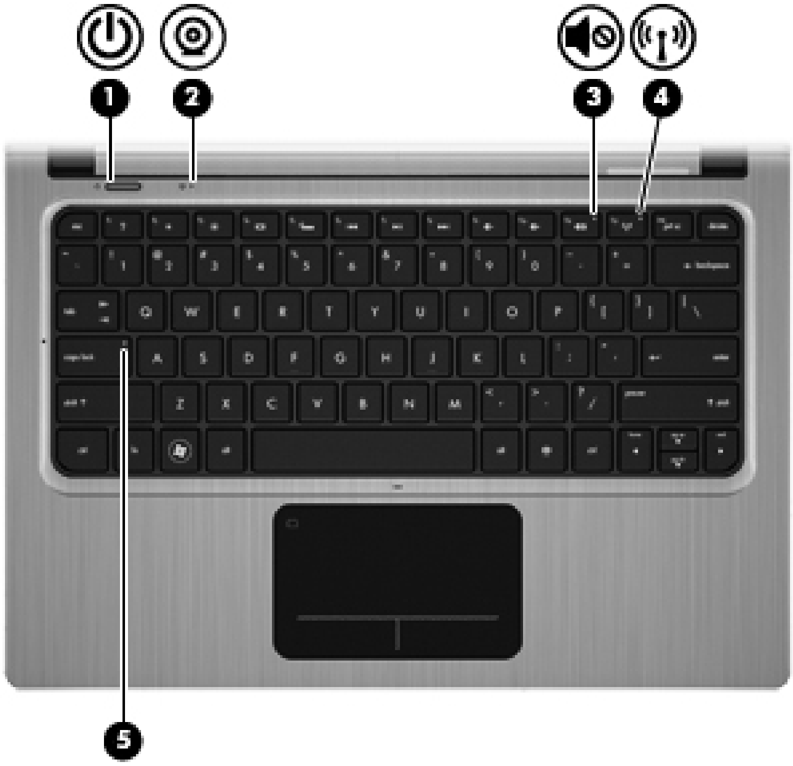
Parte superiore

TouchPad



Componente		Descrizione
(1)	Spia del TouchPad	● Accesa: il TouchPad è disattivato. ● Spenta: il TouchPad è attivato.
(2)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Attiva o disattiva il TouchPad.
(3)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sul display.
(4)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie



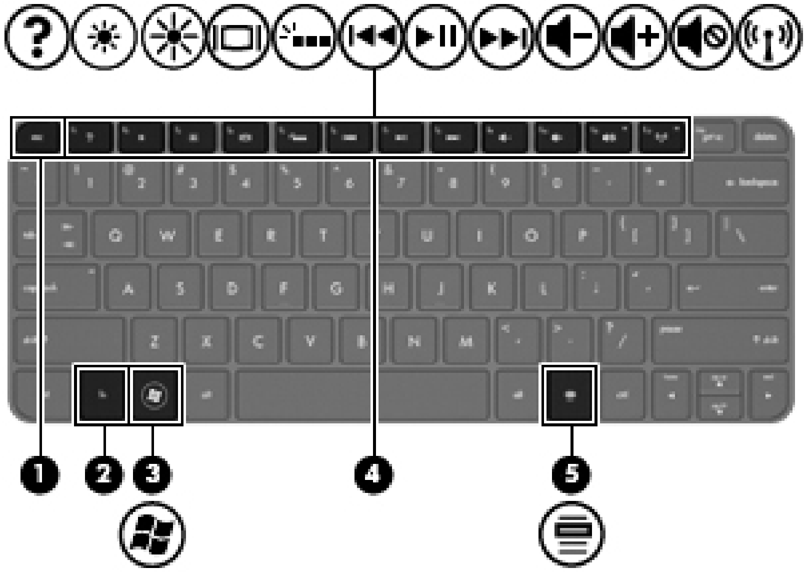
Componente		Descrizione
(1)	Spia di alimentazione	• Bianca: il computer è acceso. • Bianca lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione. • Spenta: Il computer è spento o in ibernazione (se Intel RST è stato disattivato in Setup Utility, BIOS).
(2)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(3)	Spia di disattivazione dell'audio	• Arancione: l'audio del computer è disattivato. • Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)	Spia wireless	• Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo. • Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.
(5)	Spia bloc maiusc	Accesa: blocco maiuscole attivo.

Pulsanti e altri componenti della parte superiore



Componente		**Descrizione**
(1)	Microfono interno	Consente di registrare il suono.
(2)	Pulsante di alimentazione	• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo. • Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione. • Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. • Quando il computer è in ibernazione (se Intel RST è stato disattivato in Setup Utility, BIOS), premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
(3)	Altoparlanti (2)	Producono il suono.

Tasti



Componente			Descrizione
(1)		Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn, visualizza le informazioni di sistema.
(2)		Tasto fn	Quando premuto in combinazione con il tasto esc, consente di visualizzare le informazioni di sistema.
(3)		Tasto del logo di Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4)		Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.
(5)		Tasto delle applicazioni Windows	Consente di visualizzare un menu di scelta rapida per gli elementi sotto il puntatore.

Parte destra



Componente			Descrizione
(1)		Porta USB 2.0	Consente di collegare dispositivi USB opzionali.
(2)		Jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati opzionali, cuffie, auricolari, cuffia auricolare (con microfono) o l'audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. **NOTA:** Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati. **NOTA:** La funzione del microfono è operativa solo se utilizzata con un'unità cuffie/microfono dotata di connettore audio a 4 conduttori.

Parte sinistra



Componente			Descrizione
(1)		Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(2)		Spia adattatore CA/batteria	• Bianca: il computer è collegato all'alimentazione esterna e la batteria è completamente carica. • Arancione: una batteria è in fase di carica. • Bianca lampeggiante: il livello di carica della batteria è pari o inferiore al 12% (ricaricare la batteria prima possibile). • Spenta: il computer non è collegato all'alimentazione esterna.
(3)		Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.
(4)	HDMI	Porta HDMI	Consente di collegare il computer a un dispositivo audio o video opzionale, come ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi componente audio o digitale compatibile.
(5)		Porta USB 3.0	Consente di collegare dispositivi opzionali USB 3.0 e assicura prestazioni USB ottimizzate. **NOTA:** Le porte USB 3.0 sono anche compatibili con i dispositivi USB 1.0 e 2.0.
(6)		Slot per supporti digitali	Supporta i seguenti formati di schede digitali: • Scheda di memoria Secure Digital (SD) • Scheda di memoria SDxC (Secure Digital Extended Capacity) a capacità estesa • Scheda di memoria SDHC (Secure Digital High Capacity) ad alta capacità • Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)

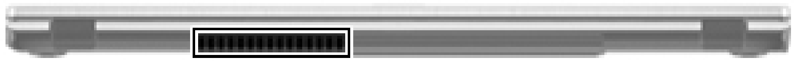
Componente			Descrizione
(7)		Spia dell'unità disco rigido	• Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido. **NOTA:** Tutti i riferimenti all'unità disco rigido in questa guida si riferiscono all'unità a stato solido (SSD).
(8)		Spia di alimentazione	• Bianca: il computer è acceso. • Bianca lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione. • Spenta: il computer è spento o in ibernazione (se Intel RST è stato disattivato in Setup Utility, BIOS).

Display



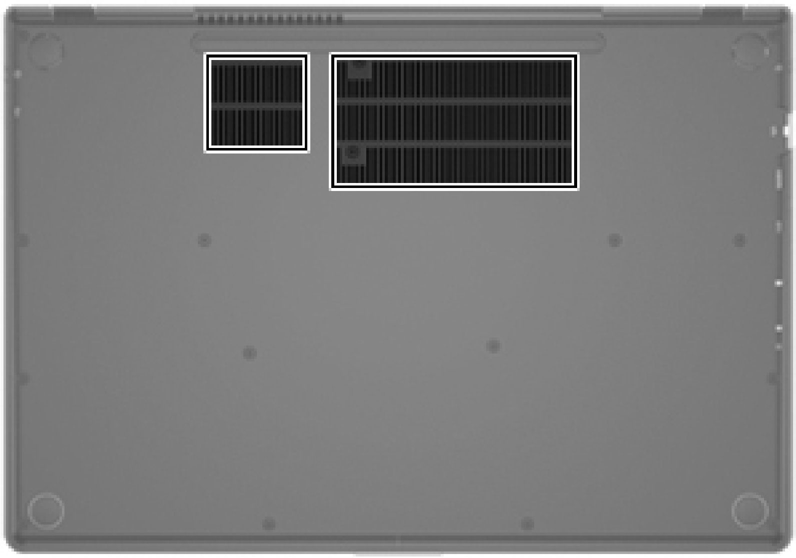
Componente		Descrizione
(1)	Antenne WLAN (2)*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2)	Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Per utilizzare la webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam**.
(3)	Interruttore del display interno	Spegne il display o avvia la modalità di sospensione se si chiude il display mentre il computer è acceso. **NOTA:** L'interruttore del display non è visibile dall'esterno del computer.
*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione all'interno di Guida e supporto tecnico.		

Parte posteriore



Componente	Descrizione
Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. **NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Parte inferiore

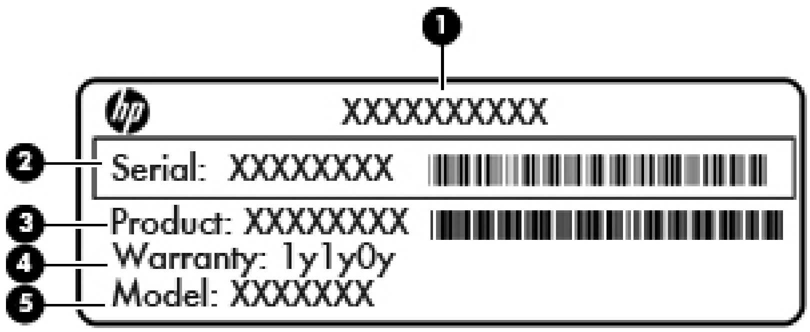


Componente	Descrizione
Prese d'aria (2)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni. **NOTA:** la ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero:

- Etichetta del numero di serie: fornisce importanti informazioni tra cui quelle indicate di seguito.



Componente	
(1)	Nome prodotto
(2)	Numero di serie
(3)	Numero di parte prodotto
(4)	Periodo di garanzia
(5)	Descrizione del modello

Quando si contatta l'assistenza clienti, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta con il numero di serie è incollata sulla parte inferiore del computer.

- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice "Product Key" di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Il certificato di autenticità Microsoft è applicato sulla parte inferiore del computer.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative che riguardano il computer. L'etichetta delle normative è incollata sulla parte inferiore del computer.
- Etichette con le approvazioni wireless (solo in determinati modelli): contiene informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si trova all'estero. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di approvazione sono incluse nel computer. Le etichette con le approvazioni wireless sono incollate sulla parte inferiore del computer.

3 Rete

Il computer supporta due tipi di accesso a Internet:

- **Wireless**: consultare Creazione di una connessione wireless a pagina 16.
- **Cablato**: consultare Connessione a una rete cablata a pagina 21.

NOTA: Per poter accedere a Internet, è necessario configurare il servizio Internet.

Utilizzo di un provider di servizi Internet

Prima di collegarsi a Internet, occorre stabilire un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per connettere il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

NOTA: L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

Le funzionalità seguenti consentono di impostare un nuovo account Internet oppure di configurarne uno già esistente:

- **Offerte e servizi Internet (disponibile in alcuni paesi/regioni)**: questa utility consente di impostare un nuovo account Internet e configurare il computer per utilizzarne uno esistente. Per accedere a questa utility, selezionare **Start > Tutti i programmi > Servizi in linea > Navigazione online**.
- **Icone fornite dall'ISP (disponibile in alcuni paesi)**: queste icone possono essere visibili sul desktop di Windows singolarmente oppure raggruppate in una cartella denominata Servizi in linea. Per creare un nuovo account Internet o configurare il computer per l'utilizzo di un account esistente, fare doppio clic su un'icona e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Connessione guidata Internet di Windows**: è possibile utilizzare la Connessione guidata Internet per collegarsi a Internet nei seguenti casi:
  - Si dispone già di un account con un ISP.
  - Non si dispone di un account Internet e si desidera selezionare un ISP da un elenco visualizzato all'interno della procedura guidata. (L'elenco di provider ISP non è disponibile in tutte le regioni).
  - È stato selezionato un ISP non presente in elenco e l'ISP ha fornito all'utente le informazioni relative all'indirizzo IP specifico e alle impostazioni POP3 e SMTP.

Per accedere alla connessione guidata Internet di Windows e alle istruzioni per l'uso, selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

NOTA: Se durante la procedura guidata viene chiesto se si desidera abilitare o disabilitare il firewall di Windows, scegliere la prima opzione.

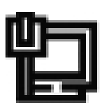
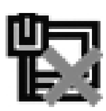
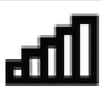
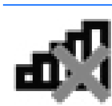
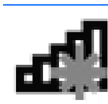
Creazione di una connessione wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network)
- Dispositivo Bluetooth®

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

Identificazione delle icone di stato di rete e connessione wireless

Icona	Nome	Descrizione
	HP Connection Manager	Apre HP Connection Manager, che consente di creare e gestire connessioni WLAN e Bluetooth.
	Rete cablata (collegata)	Indica che uno o più dispositivi di rete sono collegati alla rete.
	Rete (disabilitata/scollegata)	Indica che tutti i dispositivi di rete sono disattivati nel Pannello di controllo di Windows.
	Rete (collegata)	Indica che uno o più dispositivi di rete sono collegati a una rete.
	Rete (scollegata)	Indica che i dispositivi di rete non sono collegati a una rete.
	Rete (disabilitata/scollegata)	Indica non sono disponibili connessioni wireless.

Accensione/spegnimento di un dispositivo wireless

È possibile utilizzare il tasto wireless o HP Connection Manager (solo in determinati modelli) per attivare e disattivare i dispositivi wireless. Per informazioni sull'identificazione della posizione del tasto wireless sul computer, consultare Utilizzo dei tasti azione a pagina 28.

Per disattivare i dispositivi wireless con HP Connection Manager:

▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di HP Connection Manager nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic sul pulsante di alimentazione accanto al dispositivo desiderato.

  oppure

  Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto HP > HP Connection Manager**, quindi fare clic sul pulsante di alimentazione accanto al dispositivo desiderato.

Uso di HP Connection Manager

HP Connection Manager fornisce un centro di controllo per gestire i dispositivi wireless. HP Connection Manager consente di gestire i seguenti dispositivi:

- Rete WLAN (Wireless Local Area Network)/Wi-Fi
- Bluetooth®

HP Connection Manager fornisce informazioni e notifiche su stato di connessione e stato di alimentazione. Le notifiche e le informazioni sullo stato si trovano nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

Per avviare HP Connection Manager:

▲ Fare clic sull'icona HP Connection Manager nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

  oppure

  Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto HP > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Connection Manager.

Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo di una WLAN

Una connessione wireless collega il computer alle reti Wi-Fi (o WLAN). Una rete WLAN è composta da altri computer e accessori che sono collegati tra loro per mezzo di un router wireless o di un access point wireless.

Connessione a una WLAN esistente

Per connettersi a una WLAN esistente:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Consultare Accensione/spegnimento di un dispositivo wireless a pagina 17.
2. Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica (all'estrema destra della barra delle applicazioni).
3. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
4. Fare clic su **Connetti**.

   Se la rete è una WLAN protetta, viene chiesto di inserire un codice di sicurezza di rete. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

   NOTA: Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

   NOTA: Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni. È possibile scegliere di eseguire una ricerca manuale e la connessione a una rete o la creazione di una nuova connessione di rete.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di rete nell'area di notifica, nella sezione più a destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

NOTA: La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

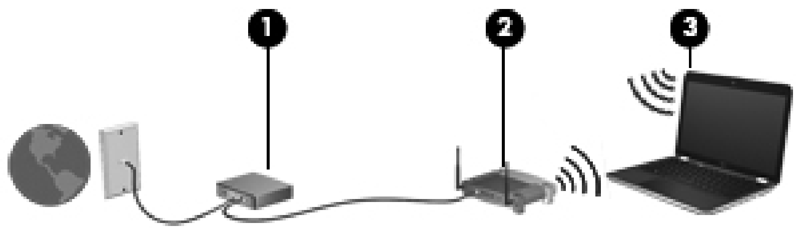
Configurazione di una nuova rete WLAN

Apparecchiatura richiesta:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet (ISP)
- Un router wireless (da acquistare separatamente) **(2)**
- Il nuovo computer wireless **(3)**

NOTA: Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione che segue raffigura un esempio di installazione di rete WLAN completata e connessa a Internet. Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.



Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

Il sistema operativo Windows fornisce inoltre strumenti per la configurazione di una nuova rete wireless. Per utilizzare gli strumenti di Windows per configurare la rete, selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione > Configura nuova connessione o rete > Configura una nuova rete**. Seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: È consigliabile connettere inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Quando il computer si collega correttamente a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si imposta una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche, o "hotspot", come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

Poiché i segnali radio wireless superano i confini della rete locale, altri dispositivi WLAN possono intercettare i segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- **Firewall**: controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Il firewall è disponibile come componente sia software che hardware. In alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.
- **Crittografia wireless**: il computer supporta tre protocolli di crittografia:
  - Wi-Fi Protected Access (WPA)
  - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)
  - Wired Equivalent Privacy (WEP)

NOTA: HP consiglia di selezionare WPA2, il protocollo di crittografia più avanzato dei tre. Si sconsiglia di utilizzare la crittografia WEP, in quanto è possibile decifrarla con relativa facilità.

- Wi-Fi Protected Access (WPA) e Wi-Fi Protected Access II (WPA2) utilizzano standard di protezione per crittografare e decrittografare i dati trasmessi sulla rete. I protocolli WPA e WPA2 generano dinamicamente una nuova chiave per ogni pacchetto, nonché un set di chiavi diverso per ciascuna rete di computer. A tale scopo:
  - WPA utilizza i protocolli AES (Advanced Encryption Standard) e TKIP (Temporal Key Integrity Protocol)
  - WPA2 utilizza Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol (CCMP), un nuovo protocollo AES.
- Wired Equivalent Privacy (WEP) crittografa i dati prima di trasmetterli utilizzando una chiave WEP. Senza la chiave corretta, nessuno potrà utilizzare la rete WLAN.

Roaming su un'altra rete

Quando il computer entra nel raggio d'azione di un'altra rete WLAN, Windows tenta di connettersi a tale rete. Se il tentativo ha esito positivo, il computer verrà automaticamente connesso alla nuova rete. Se Windows non riconosce la nuova rete, seguire la medesima procedura adottata per la connessione alla propria rete WLAN.

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer
- Telefoni
- Dispositivi di imaging (fotocamere e stampanti)
- Dispositivi audio
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

Bluetooth e Condivisione connessione Internet (ICS)

Si **sconsiglia** di impostare un computer con Bluetooth come host e utilizzarlo come gateway per consentire ad altri computer di connettersi a Internet. Quando due o più computer si connettono tramite Bluetooth e su uno dei computer è attivata la funzione Condivisione connessione Internet (ICS), gli altri computer potrebbero non essere in grado di connettersi a Internet utilizzando la rete Bluetooth.

La caratteristica principale di Bluetooth è la capacità di sincronizzare i trasferimenti di informazioni tra computer e dispositivi wireless come telefoni cellulari, stampanti, telecamere e PDA. L'impossibilità di connettere due o più computer in modo che condividano la connessione Internet tramite Bluetooth è un limite di Bluetooth e del sistema operativo Windows.

Connessione a una rete cablata

Connessione a una rete locale (LAN)

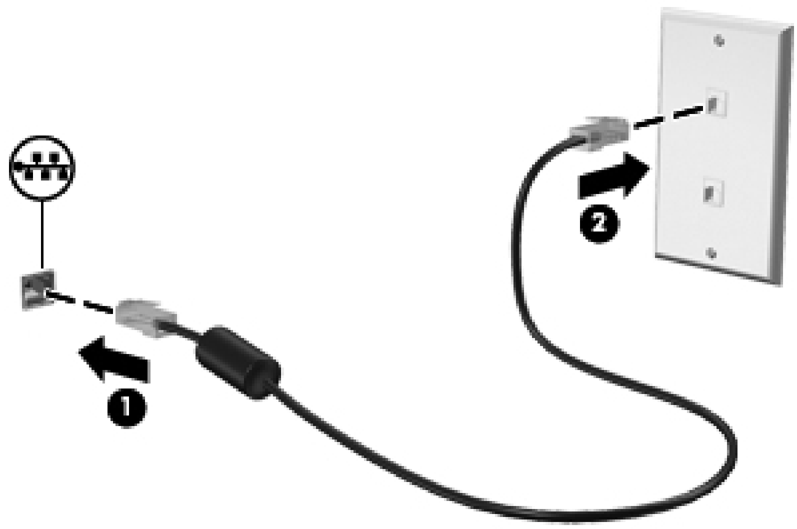
Il collegamento a una rete locale (LAN) richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin (da acquistare separatamente). Se il cavo di rete dispone di un circuito antidisturbo **(1)**, che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito **(2)** verso il computer.



Per collegare il cavo di rete:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.



⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non inserire un cavo per modem o telefonico nel jack di rete RJ-45.

4 Dispositivi di puntamento e tastiera

Uso dei dispositivi di puntamento

NOTA: Oltre ai dispositivi di puntamento forniti con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento

Utilizzare le proprietà del mouse in Windows® per personalizzare le impostazioni per dispositivo di puntamento, configurazione dei pulsanti, velocità di clic e opzioni del puntatore.

Per accedere alle proprietà del mouse, selezionare **Start > Dispositivi e stampanti**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elenco che rappresenta il computer e selezionare **Impostazioni mouse**.

Utilizzo del TouchPad

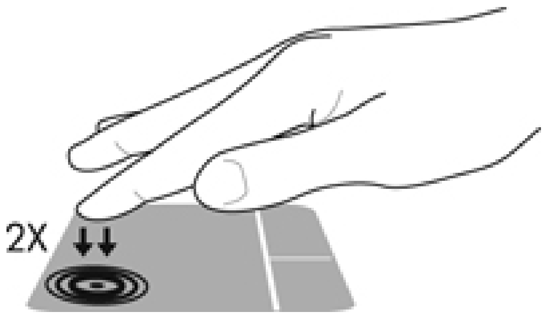
NOTA: Il TouchPad del computer in uso potrebbe differire leggermente dalle illustrazioni presentate in questa sezione. Per informazioni specifiche sul TouchPad del computer, consultare Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4.

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti di un mouse esterno.

Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/ disattivazione del TouchPad.

NOTA: La spia spenta indica che il TouchPad è attivato.

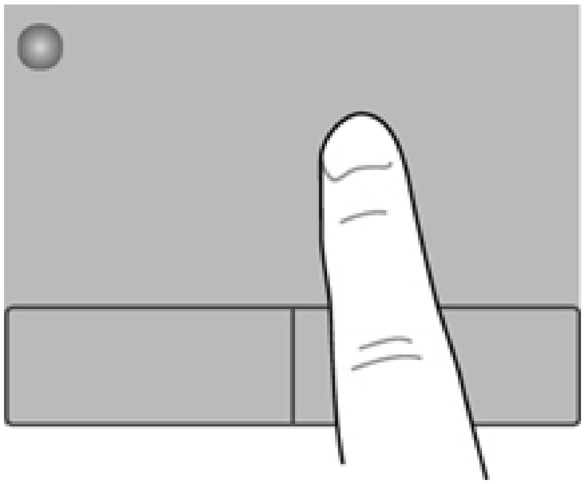


La spia del TouchPad e le icone del display su schermo indicano lo stato del TouchPad quando è spento o acceso. La tabella seguente mostra e descrive le icone del TouchPad.

Spia del TouchPad	Icona	Descrizione
Arancione		Indica che il TouchPad è disattivato.
Spenta		Indica che il TouchPad è attivato.

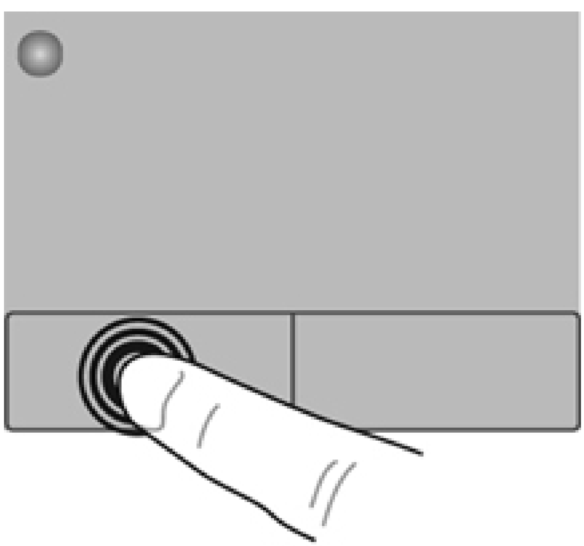
Spostamenti

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione desiderata.



Selezione

Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti corrispondenti di un mouse esterno.



Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad supporta vari tipi di movimenti. Per utilizzare i movimenti del TouchPad, posizionare due dita contemporaneamente sul TouchPad.

NOTA: I movimenti del TouchPad non sono supportati in tutti i programmi.

Per vedere la dimostrazione di un movimento:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Synaptics ClickPad**.
2. Fare clic su un movimento per attivare la dimostrazione.

Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

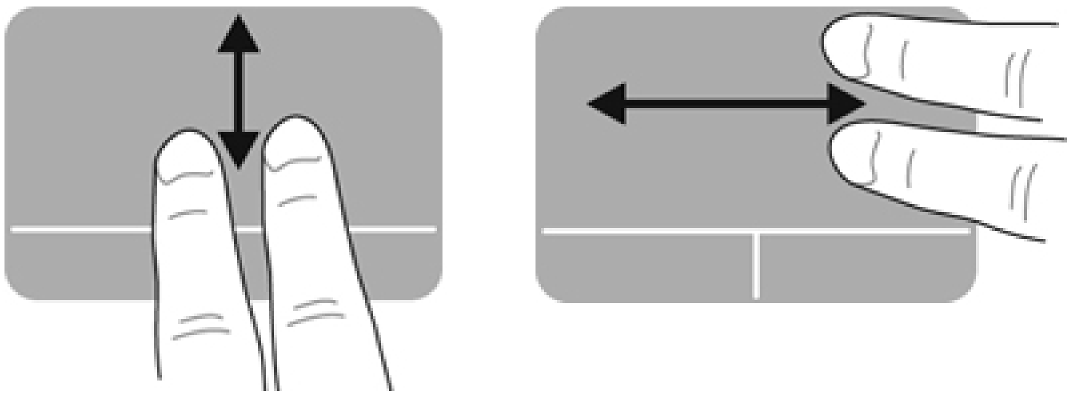
1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Synaptics ClickPad**.
2. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
3. Fare clic su **Applica**, quindi scegliere **OK**.

Scorrimento

Lo scorrimento consente di spostarsi in alto, in basso o lateralmente all'interno di una pagina o di un'immagine. Per eseguire questo movimento, appoggiare due dita sul TouchPad leggermente aperte, quindi trascinarle muovendole verso l'alto, il basso, sinistra o destra.

NOTA: La velocità di scorrimento è controllata da quella delle dita.

NOTA: Lo scorrimento a due dita è abilitato per impostazione predefinita.

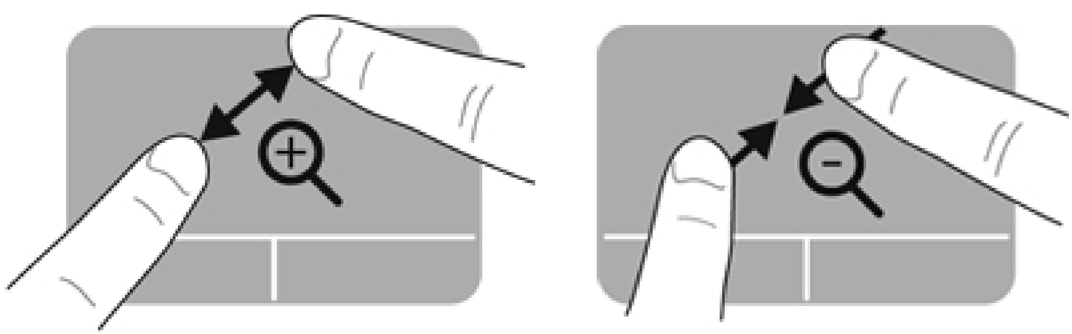


Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre lo zoom di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.

NOTA: Lo zoom manuale è abilitato per impostazione predefinita.



Uso della tastiera

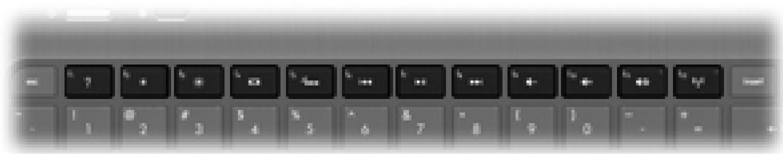
Utilizzo dei tasti azione

I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da f1 a f12 indicano la funzione assegnata al tasto.

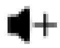
Per utilizzare la funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

La funzionalità dei tasti azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare la funzionalità dei tasti azione e ripristinare le impostazioni standard. Con le impostazioni standard, è necessario premere il tasto fn insieme a uno dei tasti funzione per attivare la funzione assegnata. Per istruzioni, consultare Utilizzo di Setup Utility (BIOS) a pagina 61.

⚠ **ATTENZIONE:** Apportare le modifiche in Setup Utility con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.



Icona	Tasto	Descrizione
	f1	Apertura di Guida e supporto tecnico, che consente di accedere alle informazioni sul sistema operativo Windows e sul computer in uso, alle risposte a domande e alle esercitazioni, nonché agli aggiornamenti per il computer. Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti di risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza clienti.
	f2	Diminuzione graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f3	Aumento graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f4	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.
	f5	Spegne o accende la retroilluminazione della tastiera. **NOTA:** Per impostazione predefinita, la retroilluminazione della tastiera è attivata. Per aumentare la durata della batteria, disattivare la retroilluminazione.
	f6	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
	f7	Riproduzione, pausa o ripresa di un brano di un CD audio o di un capitolo di un DVD o BD.
	f8	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o del capitolo successivo di un DVD o BD.
	f9	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.

Icona	Tasto	Descrizione
	f10	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f11	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	f12	Attivazione/disattivazione della funzionalità wireless. **NOTA:** Configurare una rete wireless prima di poter effettuare una connessione wireless.

Utilizzo dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto fn e del tasto esc.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

▲ Premere brevemente il tasto fn, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.

Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Visualizzazione della schermata con le informazioni di sistema.	fn+esc	Visualizzazione delle informazioni sui componenti hardware del sistema e del numero di versione del BIOS di sistema.

5 Componenti multimediali e altre funzionalità

Il computer include i seguenti componenti:

- Due altoparlanti integrati
- Un microfono integrato
- Webcam integrata
- Software multimediale preinstallato
- Tasti multimediali

Utilizzo dei controlli per attività multimediali

Il computer è dotato di tasti azione multimediali che consentono di eseguire, mettere in pausa, avanzare o riavvolgere i file multimediali. Per ulteriori informazioni sui comandi delle attività multimediali, consultare Utilizzo dei tasti azione a pagina 28.

Audio

Il computer fornisce una serie di funzionalità audio:

- Riproduzione della musica
- Registrazione di suoni
- Download di musica da Internet
- Creazione di presentazioni multimediali
- Trasmissione di audio e immagini con programmi di messaggistica immediata
- Ascolto di programmi radio
- Creazione (masterizzazione) di CD audio con un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente).

Regolazione del volume

È possibile regolare il volume utilizzando gli appositi tasti. Per ulteriori informazioni, consultare Utilizzo dei tasti azione a pagina 28.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

NOTA: Il volume può essere regolato anche tramite il sistema operativo Windows e alcuni programmi.

Controllo delle funzionalità audio sul computer

NOTA: Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In Eventi, selezionare un evento audio, ad esempio un segnale acustico o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

   Le cuffie o gli altoparlanti collegati emetteranno un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Avvia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre il suono.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.

Intel Wireless Display (solo in determinati modelli)

Intel® Wireless Display consente di condividere il contenuto del computer senza fili sul televisore. Per provare il display senza fili, è necessario un adattatore TV wireless di terza parte (da acquistare separatamente). Intel Wireless Display non supporta i contenuti che richiedono protezione dell'output, come i dischi Blu-ray. Per informazioni sull'uso dell'adattatore wireless, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

NOTA: Prima di utilizzare il display wireless, verificare che la funzionalità wireless sia attivata sul computer.

NOTA: Intel Wireless Display non supporta la riproduzione 3D su dispositivi di visualizzazione esterni.

Webcam

Il computer include una webcam integrata, situata nella parte superiore del display. Con il software preinstallato, è possibile utilizzare la webcam per scattare foto o registrare video. È possibile visualizzare l'anteprima e salvare la foto o il video registrato.

Il software della webcam consente di provare le seguenti funzionalità:

- Acquisizione e condivisione di video
- Streaming video utilizzando un programma per messaggistica immediata
- Scatto di fotografie

Per accedere alla webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam**.

Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare **Start > Guida e Supporto HP**.

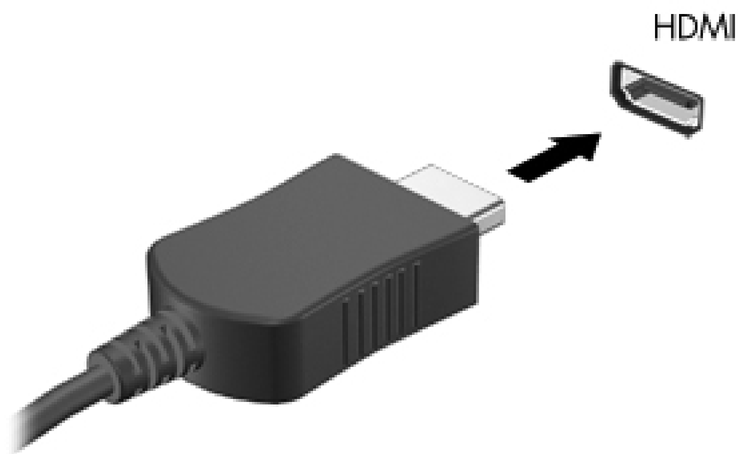
HDMI

La porta HDMI (High Definition Multimedia Interface) collega il computer a un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi componente audio o digitale compatibile.

NOTA: Per trasmettere segnali video e/o audio tramite la porta HDMI, è necessario utilizzare un cavo HDMI (in vendita separatamente).

È possibile collegare un solo dispositivo HDMI alla porta HDMI del computer. Le informazioni visualizzate sul display del computer possono essere visualizzate contemporaneamente dal dispositivo HDMI.

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo video, quindi fare riferimento alle istruzioni del produttore del dispositivo.

Configurazione dell'audio per HDMI

Per configurare le funzionalità audio HDMI, innanzitutto collegare alla porta HDMI del computer un dispositivo audio o video, come ad esempio un televisore ad alta definizione. Quindi, configurare il dispositivo di riproduzione audio predefinito procedendo come indicato di seguito.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, a destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Sulla scheda Riproduzione, fare clic su **Uscita digitale** o su **Dispositivo digitale di output (HDMI)**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi scegliere **OK**.

Per ripristinare l'audio degli altoparlanti del computer, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, a destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Sulla scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi scegliere **OK**.

6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione CA esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante controllare e conservare la carica della batteria. Il computer supporta combinazioni per il risparmio di energia per gestire uso e conservazione dell'energia, in modo da poter bilanciare prestazioni del computer e risparmio di energia.

IMPORTANTE: Non tentare di sostituire la batteria del computer preinstallata in fabbrica.

Il computer include una batteria ricaricabile interna che può essere sostituita soltanto da un centro di assistenza tecnica autorizzato. Per monitorare lo stato della batteria o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire Controllo batteria in Guida e supporto tecnico. Se Controllo batteria indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Avvio della modalità di ibernazione o sospensione

Microsoft® Windows® dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

NOTA: Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitato per impostazione predefinita. Intel RST consente solo di selezionare attivamente la modalità di sospensione (a meno che RST sia disattivato in Setup Utility, BIOS). Tuttavia, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o collegato all'alimentazione esterna, oppure quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Nella modalità di sospensione lo schermo si oscura e i dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile uscire da tale modalità in maniera più rapida rispetto alla modalità di ibernazione. Se il computer è in modalità di sospensione per un periodo prolungato, oppure se si verifica un livello di batteria quasi scarica mentre il computer è in modalità di sospensione, verrà avviata la modalità di ibernazione.

Nella modalità di ibernazione (quando Intel RST è disattivato in Setup Utility, BIOS), i dati vengono salvati in un file di ibernazione sul disco rigido e il computer si spegne.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio del possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione (o ibernazione se Intel RST è disattivato) quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco con un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) o di una scheda di memoria esterna.

NOTA: Quando sono avviati gli stati di sospensione e ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di connessione di rete o funzione del computer.

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di sospensione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o quando è collegato a una fonte di alimentazione esterna.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo di Windows.

A computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto della tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione

Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitato per impostazione predefinita. Intel RST consente solo di selezionare attivamente la modalità di sospensione (a meno che RST sia disattivato in Setup Utility, BIOS). Tuttavia, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o collegato all'alimentazione esterna, oppure quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

Per avviare la modalità di ibernazione (se Intel RST è disattivato), fare clic su **Start**, sulla freccia accanto al pulsante Arresta il sistema, quindi fare clic su **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'avvio della modalità di ibernazione.

NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modificare le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.

   NOTA: Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Creare o modificare la password dell'account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non è necessario creare o modificare la password di un account utente, andare al passaggio 5.
5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Utilizzo dell'indicatore di carica

L'indicatore di carica si trova nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni, L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per accedere alle Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco.

Le diverse icone del misuratore di alimentazione indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Selezione di una combinazione per il risparmio di energia

La combinazione per il risparmio di energia consente al computer di gestire l'energia e permette di conservarla ottimizzando le prestazioni.

Sono disponibili le seguenti combinazioni:

- **Consigliati da HP**. Bilancia automaticamente prestazioni e consumo di energia.
- **Risparmio di energia**. Consente di risparmiare energia riducendo le prestazioni del sistema e la luminosità dello schermo.
- **Prestazioni elevate**. Favorisce le prestazioni a discapito del consumo di energia.

È inoltre possibile creare la propria combinazione di risparmio e personalizzarla in base al proprio utilizzo del computer.

Utilizzare HP Power Manager (solo in determinati modelli) o il Pannello di controllo di Windows per selezionare una combinazione o crearne una propria.

Per avviare HP Power Manager, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP Power Manager**.

Per accedere alle opzioni di risparmio di energia nel Pannello di controllo, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**, quindi selezionare una combinazione dall'elenco.

Utilizzo a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Se nel computer è installata una batteria carica e l'adattatore CA è scollegato, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria e la luminosità del display diminuisce per aumentare la durata della batteria. Se lasciata nel computer, la batteria si scarica lentamente quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni relative al risparmio energetico selezionate, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

Individuazione delle informazioni sulla batteria

In Guida e supporto tecnico sono disponibili gli strumenti e le informazioni sulla batteria riportati di seguito:

- Strumento Controllo batteria in Guida e supporto tecnico per verificare le prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, gestione alimentazione e corretta manutenzione e conservazione per prolungare la durata della batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Learn (Informazioni) > Combinazioni per il risparmio di energia: Domande frequenti**.

Risparmio della batteria

Suggerimenti per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Ridurre la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Disattivare il wireless quando non viene utilizzato.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di chiudere il lavoro, avviare la modalità di sospensione o ibernazione (se Intel RST è stato disattivato in Setup Utility, BIOS), oppure spegnere il computer.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria utilizzata come fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica critico, si verificano i seguenti eventi.

- La spia adattatore CA/batteria indica un livello di batteria quasi scarica o insufficiente.

oppure

- L'icona del misuratore di alimentazione nell'area di notifica mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.

NOTA: Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare la sezione “Utilizzo dell'indicatore di carica”.

In questo caso, il computer effettua le seguenti operazioni:

NOTA: Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitato per impostazione predefinita. Intel RST consente solo di selezionare attivamente la modalità di sospensione (a meno che RST sia disattivato in Setup Utility, BIOS). Tuttavia, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o collegato all'alimentazione esterna, oppure quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

- Se la modalità di ibernazione è attivata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.
- Se la modalità di ibernazione è disattivata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare un adattatore CA.
- Collegare un dispositivo di aggancio o espansione opzionale.
- Collegare un alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

- Avviare la modalità di ibernazione.

  NOTA: Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitato per impostazione predefinita. Intel RST consente solo di selezionare attivamente la modalità di sospensione (a meno che RST sia disattivato in Setup Utility, BIOS). Tuttavia, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o collegato all'alimentazione esterna, oppure quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

- Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione

NOTA: Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitato per impostazione predefinita. Intel RST consente solo di selezionare attivamente la modalità di sospensione (a meno che RST sia disattivato in Setup Utility, BIOS). Tuttavia, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o collegato all'alimentazione esterna, oppure quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Quando l'alimentazione del computer è insufficiente a uscire dalla modalità di ibernazione, procedere come segue:

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Utilizzo con alimentazione CA esterna

Per informazioni su come collegare il computer all'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* incluso con il computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare solo l'adattatore CA in dotazione con il computer, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Durante il caricamento o la calibrazione della batteria
- Durante l'installazione o la modifica del software di sistema
- Durante la scrittura di dati su disco tramite un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente)
- Durante l'esecuzione di un backup o di un ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione CA esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità del display aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.

Risoluzione dei problemi per un adattatore CA

Rivolgersi all'assistenza tecnica se l'adattatore CA del computer mostra uno dei sintomi seguenti quando è collegato all'alimentazione CA:

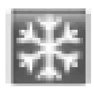
- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

1. Arrestare il computer.
2. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi inserirlo in una presa CA.
3. Accendere il computer.
   - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
   - Se le spie di alimentazione rimangono *spente*, controllare che le connessioni dall'adattatore CA al computer e alla presa CA siano state eseguite correttamente.
   - Se le connessioni sono state eseguite correttamente ma le spie di alimentazioni rimangono *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'Assistenza clienti.

HP CoolSense

HP CoolSense  rileva automaticamente se non si sta utilizzando il computer in una posizione fissa, in modo da apportare regolazioni alle impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola per mantenere la temperatura della superficie del computer a livelli di comfort ottimali.

Se HP CoolSense è disattivato, la posizione del computer non viene rilevata e le impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola rimangono quelle predefinite. Di conseguenza, la temperatura della superficie del computer può risultare più elevata rispetto a quando HP CoolSense è attivo.

Per attivare/disattivare CoolSense, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP CoolSense**.
2. Selezionare **Acceso** oppure **Spento**.

Aggiornamento del software

Quando il computer si trova in modalità di sospensione, la tecnologia Intel® Smart Connect forza periodicamente il computer a uscire da tale modalità. A quel punto, Smart Connect aggiorna il contenuto di alcune applicazioni aperte e riavvia la modalità di sospensione. Di conseguenza, il lavoro è sempre immediatamente disponibile non appena si esce dalla modalità di sospensione. Non è necessario attendere mentre gli aggiornamenti vengono scaricati e installati.

▲ Per aprire Intel Smart Connect e disabilitarne o regolarne manualmente le impostazioni, selezionare **Start > Tutti i programmi > Intel > Intel Smart Connect Technology**.

Per informazioni aggiuntive e un elenco delle applicazioni supportate, consultare la Guida del software.

Spegnimento del computer

ATTENZIONE: Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti.

Il comando Arresta il sistema chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:

NOTA: Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare **Start > Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere ctrl+alt+canc, quindi fare clic sull'icona **Arresta il sistema** sul display.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

7 Schede e dispositivi esterni

Uso di schede per slot per supporti digitali

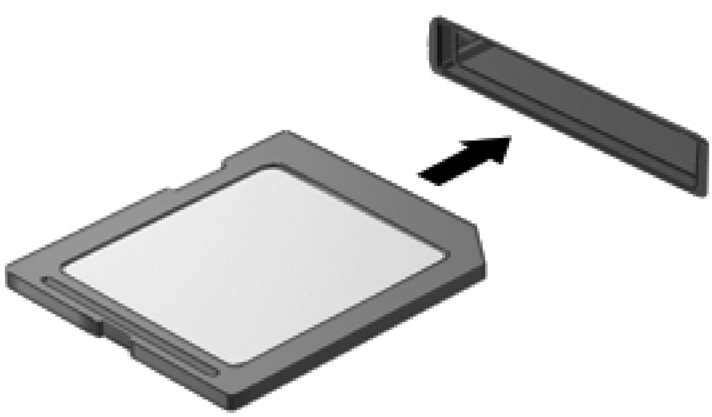
Le schede digitali opzionali offrono archiviazione sicura e condivisione semplificata dei dati. Queste schede vengono spesso usate nei palmari, nelle fotocamere digitali e negli altri computer.

Per stabilire i formati di schede digitali supportati sul computer, consultare Parte sinistra a pagina 9.

Inserimento di schede digitali

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni ai connettori, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda digitale.

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nello slot per supporti digitali, quindi spingere la scheda fino al suo completo inserimento.

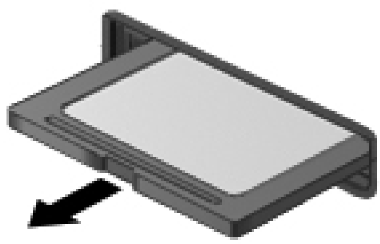


Per indicare che è stato rilevato un dispositivo, viene emesso un segnale sonoro e potrebbe essere visualizzato un menu con le opzioni disponibili.

Rimozione di una scheda digitale

⚠ **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di perdita di dati o di un blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere la scheda digitale.

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda digitale.
2. Fare clic sull'icona Rimozione sicura dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.
3. Rimuovere la scheda dallo slot.



NOTA: Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

Utilizzo di un dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus) è un'interfaccia hardware che consente di collegare un dispositivo esterno opzionale, come ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità disco, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Alcuni dispositivi USB possono richiedere del software di supporto aggiuntivo, che viene in genere fornito con il dispositivo stesso. Per ulteriori informazioni sul software specifico del dispositivo, fare riferimento alle istruzioni del produttore, disponibili nelle applicazioni stesse, su un disco oppure sul sito Web del produttore.

Il computer dispone di una porta USB 2.0 e di una porta USB 3.0.

NOTA: Il computer è dotato di una porta USB 3.0, che consente di collegare dispositivi USB 3.0 opzionali e fornire prestazioni di alimentazione USB avanzate. Le porte USB 3.0 sono anche compatibili con i dispositivi USB 1.0 e 2.0.

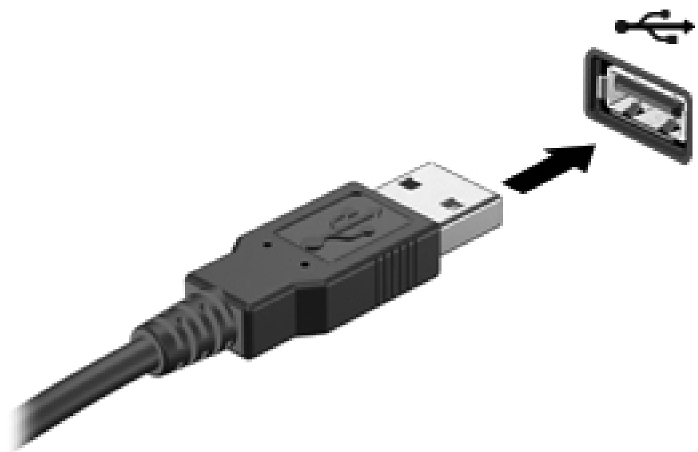
Grazie a un prodotto di espansione opzionale o a un hub USB è possibile estendere il numero di porte USB del computer.

Collegamento di un dispositivo USB

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, esercitare una forza minima quando si collega un dispositivo USB.

▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB del computer.

NOTA: La porta USB del computer in uso potrebbe essere leggermente diversa da quella mostrata nell'illustrazione in questa sezione.



Verrà emesso un segnale acustico al rilevamento del dispositivo.

NOTA: Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, è possibile che venga visualizzato un messaggio nell'area di notifica che avvisa che il dispositivo è stato riconosciuto dal computer.

Rimozione di un dispositivo USB

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita dei dati o di un blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza la periferica USB.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati al dispositivo.
2. Fare clic sull'icona Rimozione sicura dell'hardware nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su Altre opzioni di risparmio energia.
3. Rimuovere il dispositivo.

Utilizzo dei dispositivi esterni opzionali

NOTA: Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le istruzioni del produttore.

Per collegare un dispositivo esterno al computer:

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura quando si collega un dispositivo alimentato, accertarsi che il dispositivo sia spento e che il cavo CA sia scollegato.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Se si collega un dispositivo alimentato, inserirne il cavo di alimentazione in una presa elettrica CA con messa a terra.
3. Accendere il dispositivo.

Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

Utilizzo di unità esterne opzionali

Le unità esterne rimovibili espandono le opzioni di memorizzazione e accesso alle informazioni. È possibile aggiungere un'unità USB collegandola a una porta USB sul computer.

Le unità USB comprendono i tipi seguenti:

- Unità disco floppy da 1,44 MB
- Modulo unità disco rigido (un'unità disco rigido con un adattatore)
- Unità ottica esterna opzionale (CD, DVD e Blu-ray) (da acquistare separatamente)
- Dispositivo MultiBay

8 Unità

Manipolazione delle unità

ATTENZIONE: Le unità sono componenti delicati del computer e devono essere trattate con cura. Prima di maneggiare le unità esterne, consultare le precauzioni d'uso seguenti. Altre sono incluse nelle procedure operative ad esse relative.

NOTA: Tutti i riferimenti all'unità disco rigido in questa guida si riferiscono all'unità a stato solido (SSD).

Osservare le precauzioni indicate di seguito:

- Prima di spostare un computer collegato a un'unità disco rigido esterna, avviare la modalità di sospensione e attendere lo spegnimento dello schermo, oppure scollegare in modo corretto l'unità disco rigido esterna.
- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente). Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- Evitare di esporre un'unità a temperature o livelli di umidità estremi.
- Evitare di esporre un'unità a contatto con sostanze liquide. Non spruzzare prodotti di pulizia sull'unità.
- Rimuovere i supporti dall'unità prima di trasportare, spedire o conservare un'unità.
- Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

9 Protezione delle informazioni sul computer

La sicurezza del computer è essenziale per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni. Le soluzioni per la protezione standard fornite dal sistema operativo Windows®, dalle applicazioni HP, dall'utility non Windows (BIOS) e da altri software di terza parte possono proteggere il computer da molti rischi come virus, worm e altri tipi di codice malevolo.

IMPORTANTE: Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Rischio per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	• Password all'accensione
Virus informatici	Software antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	Software firewall
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Setup Utility (BIOS) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore
Minacce attuali o future per il computer	Aggiornamenti del software
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente

Individuazione del software di sicurezza (solo in determinati modelli)

HP Security Assistant fornisce un punto di partenza per accedere rapidamente a una raccolta di applicazioni di sicurezza organizzate per attività. Anziché cercare ogni singola applicazione mediante il menu Start e il Pannello di controllo, HP Security Assistant consente accedere alle applicazioni per le seguenti attività di sicurezza:

- Configurazione della sicurezza Internet e antivirus
- Backup e recupero dei file
- Gestione delle password, degli account utente e del controllo genitori
- Manutenzione del computer e installazione degli aggiornamenti più recenti di HP e Windows

Per accedere a HP Security Assistant, selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Security Assistant**.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile configurare diversi tipi di password. Ad esempio, quando l'utente configura il computer per la prima volta, gli viene richiesto di impostare una password utente per proteggere il computer. Le password possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

Può essere utile utilizzare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e memorizzarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di interpunzione, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al servizio di assistenza, effettuare il backup dei file, cancellare i file riservati e infine rimuovere le impostazioni di tutte le password.

Per ulteriori informazioni sulle password Windows, come le password per screen saver, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows. Deve essere immessa anche quando si esce dalla modalità di sospensione o ibernazione.
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. **NOTA:** Questa password non può essere utilizzata per accedere ai contenuti di Setup Utility (BIOS).

Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Administrator password (Password amministratore)*	• Deve essere immessa ogni volta che si accede a Setup Utility (BIOS). • Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS). **NOTA:** È possibile utilizzare la password amministratore al posto della password di accensione. **NOTA:** La password amministratore non è intercambiabile con una password dell'amministratore impostata in Windows, e non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o eliminata. **NOTA:** Se si immette la password di accensione al primo controllo della password prima della visualizzazione del messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere esc per il menu Avvio), occorre reinserire la password amministratore per accedere a Setup Utility (BIOS).
Password di accensione*	• Deve essere immessa ogni volta che si accende, riavvia il computer o si esce dalla modalità di ibernazione. • Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o uscire dalla modalità di ibernazione. **NOTA:** È possibile utilizzare la password amministratore al posto della password di accensione. **NOTA:** La password di accensione non viene visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o cancellata.

Per impostare, modificare o cancellare una password di amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

1. Aprire Setup Utility (BIOS) accendendo o riavviando il computer. Premere esc quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio).
2. Utilizzare i tasti freccia e seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere f10.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Utilizzo del software Internet Security

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Come contributo alla protezione del computer, è possibile che sul computer sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software antivirus. Per ottenere una protezione completa del computer, si consiglia vivamente di effettuare l'upgrade del software di sicurezza in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

Utilizzo del software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per ulteriori informazioni sui virus dei computer, digitare `virus` nella casella di ricerca della Guida e supporto tecnico.

Utilizzo del software firewall

I firewall sono progettati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o a una rete. Un firewall può essere un software che viene installato sul computer e/o sulla rete in uso oppure può essere una soluzione composta sia da hardware che da software.

Sono disponibili due tipologie di firewall:

- Firewall basati su host: software che protegge soltanto il computer in cui è installato.
- Firewall basati sulla rete: vengono installati tra il modem via cavo o DSL e la rete domestica per proteggere tutti i computer presenti in rete.

Quando un firewall è installato in un sistema, tutti i dati inviati e ricevuti da quest'ultimo vengono monitorati e confrontati con un insieme di criteri di protezione definiti dall'utente. I dati che non soddisfano questi criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti del software

Il software HP, Microsoft Windows e di terze parti installato sul computer deve essere aggiornato regolarmente per correggere i problemi di sicurezza o migliorare le prestazioni del software.

Installazione degli aggiornamenti di sicurezza di Windows

È possibile che aggiornamenti al sistema operativo e ad altre applicazioni software siano diventati disponibili dopo la spedizione del computer. Microsoft® invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

- Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Windows Update**.
- Eseguire quindi Windows Update ogni mese.
- È possibile scaricare gli aggiornamenti di Windows e degli altri programmi Microsoft, quando vengono resi disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti in Guida e supporto tecnico.

Installazione degli aggiornamenti del software HP e di terze parti

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Accedere a http://www.hp.com/support per scaricare le versioni più recenti. A questo indirizzo, è anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Se è stato installato del software di terze parti dopo l'acquisto del computer, aggiornarlo regolarmente. Le società software forniscono gli aggiornamenti dei propri prodotti per correggere dei problemi di sicurezza e migliorare la funzionalità del software.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete wireless, abilitare sempre le funzioni di sicurezza. Per maggiori informazioni, vedere la sezione dedicata alla protezione della rete WLAN nel capitolo sulle reti.

Backup delle applicazioni software e delle informazioni

Effettuare dei backup regolari delle applicazioni software e delle informazioni per evitare che vadano perse in modo permanente o che siano danneggiate da un attacco di un virus o da un guasto software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere "Backup e ripristino".

10 Backup e ripristino

Il computer contiene strumenti forniti dal sistema operativo e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino.

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

- Creazione di un gruppo di dischi di ripristino o di un'unità flash di ripristino (funzionalità del software HP Recovery Manager)
- Esecuzione di un ripristino completo del sistema (dalla partizione, dai dischi di ripristino o dall'unità flash)
- Backup delle informazioni
- Ripristino di un programma o di un driver

Ripristino del sistema

In caso di guasto dell'unità disco rigido, per ripristinare le impostazioni predefinite del sistema, è necessario utilizzare un gruppo di dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Idealmente, si è già utilizzato HP Recovery Manager per creare questi strumenti immediatamente dopo la configurazione del software.

NOTA: Tutti i riferimenti all'unità disco rigido in questa guida si riferiscono all'unità a stato solido (SSD).

Per motivi diversi rispetto a un guasto dell'hardware, è possibile ripristinare il sistema utilizzando la partizione HP Recovery, senza dover ricorrere ai dischi di ripristino o a un'unità flash di ripristino. Per verificare la presenza di una partizione di ripristino, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestione**, quindi su **Gestione disco**. Se la partizione di ripristino è presente, nella finestra è elencata un'unità Recovery.

ATTENZIONE: HP Recovery Manager (partizione o dischi/unità flash) consente di ripristinare solo le applicazioni software preinstallate. I software non forniti con il computer devono essere reinstallati manualmente.

Creazione di supporti di ripristino

HP consiglia di creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino in modo da poter ripristinare il computer allo stato originale in caso di guasto dell'unità disco rigido, oppure se per qualsiasi motivo non è possibile eseguire il ripristino mediante gli strumenti della partizione di ripristino. Creare tali dischi o l'unità flash dopo la configurazione iniziale del computer.

NOTA: HP Recovery Manager consente di creare solo un gruppo di dischi di ripristino o una unità flash di ripristino. Maneggiare questi dischi con cautela e conservarli in un luogo sicuro.

NOTA: È possibile utilizzare un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) per creare dischi di ripristino, oppure acquistare i dischi di ripristino per il computer dal sito Web di HP. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente alla porta USB del computer, non a una porta USB di un altro dispositivo esterno, come un hub.

Istruzioni:

- Acquistare dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL di alta qualità.

  NOTA: I dischi di lettura-scrittura, come i CD-RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.

- Durante la procedura, il computer deve essere collegato all'alimentazione CA.
- Per ogni computer è possibile creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino.

  NOTA: Se si creano dischi di ripristino, numerare ciascun disco prima di inserirlo in un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente).

- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei dischi o dell'unità di ripristino. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, verrà chiesto se continuare il processo di creazione del backup.

Per creare un gruppo di dischi o l'unità flash di ripristino:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Recovery Manager > Creazione di supporti di ripristino HP**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Esecuzione di un ripristino del sistema

Il software HP Recovery Manager consente di riparare o ripristinare il computer allo stato originale. Questa operazione può essere eseguita dai dischi di ripristino, dall'unità flash di ripristino o da una partizione di ripristino dedicata sull'unità disco rigido.

NOTA: È necessario ripristinare il sistema in caso di guasto dell'unità disco rigido del computer oppure se tutti i tentativi per correggere eventuali problemi del computer non hanno dato esito positivo. Eseguire il ripristino del sistema come estremo tentativo per correggere problemi del computer.

Quando si esegue un ripristino del sistema, tenere presente quanto segue:

- È possibile ripristinare solo il sistema di cui è stato precedentemente eseguito il backup. HP consiglia di utilizzare HP Recovery Manager per creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino non appena sia stata eseguita la configurazione del computer.
- Windows dispone di funzionalità di ripristino integrate, come Ripristino configurazione di sistema. Provare a eseguirle prima di utilizzare HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dal disco fornito dal produttore tramite un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente).

Utilizzo di una partizione di ripristino dedicata

Quando si utilizza la partizione di ripristino dedicata, è possibile eseguire il backup di immagini, musica e altro audio, video e filmati, trasmissioni TV registrate, documenti, fogli di calcolo e presentazioni, e-mail, preferiti di Internet e impostazioni durante il processo.

Per eseguire il ripristino del computer dalla partizione, seguire la procedura indicata:

1. Accedere a HP Recovery Manager in uno dei seguenti modi:
   - Selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.

     oppure
   - Accendere o riavviare il computer, quindi premere esc quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio). Premere quindi f11 quando sullo schermo viene visualizzato il messaggio “F11 (System Recovery)” (F11, Ripristino del sistema).
2. Fare clic su **System Recovery** (Ripristino del sistema) nella finestra di **HP Recovery Manager**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino tramite i supporti

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il primo disco di ripristino in un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) e riavviare il computer.

   oppure

   Inserire l'unità flash di ripristino in una porta USB sul computer, quindi riavviare il computer.

   NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, occorre modificarne l'ordine di avvio.

3. Premere f9 all'avvio del sistema.
4. Selezionare l'unità ottica esterna o flash.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Per cambiare l'ordine di avvio per i dischi di ripristino:

1. Riavviare il computer.
2. Premere esc durante il riavvio del computer, quindi premere f9 per le opzioni di avvio.
3. Selezionare **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unità CD/DVD ROM interna) dalla finestra con le opzioni di avvio.

Per cambiare l'ordine di avvio per l'unità flash di ripristino:

1. Inserire l'unità flash in una porta USB.
2. Riavviare il computer.
3. Premere esc durante il riavvio del computer, quindi premere f9 per le opzioni di avvio.
4. Selezionare l'unità flash nella finestra con le opzioni di avvio.

Backup e ripristino dei dati

È estremamente importante eseguire il backup dei file e conservare nuove applicazioni in luoghi sicuri. Aggiungendo nuovi programmi e file di dati, continuare a creare regolarmente i backup.

La possibilità di ripristinare completamente il sistema dipende dalla frequenza con cui vengono eseguiti i backup.

NOTA: È necessario eseguire il ripristino dal backup più recente se il computer subisce un attacco da un virus o in caso di guasto dei principali componenti del sistema. Per correggere eventuali problemi del computer, provare il ripristino da backup prima del ripristino del sistema.

È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale, su un'unità di rete o su dischi. Effettuare il backup del sistema nei momenti seguenti:

- A intervalli regolari pianificati

SUGGERIMENTO: Per essere certi di eseguire regolarmente il backup, si consiglia di impostare dei promemoria.

- Prima di eseguire una riparazione o un ripristino del computer
- Eseguire un backup prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software.

Istruzioni:

- Creare punti di ripristino del sistema mediante la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Windows® e copiarli su un disco ottico mediante un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) o in un'unità disco rigido esterna. Per ulteriori informazioni sull'uso dei punti di ripristino del sistema, consultare Utilizzo dei punti di ripristino del sistema di Windows a pagina 60.
- Memorizzare i file personali nella libreria Documenti ed eseguire backup periodici di tale cartella.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, di una barra degli strumenti o di una barra di menu eseguendo la cattura della schermata con le impostazioni. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

Per catturare una schermata (screenshot):

1. Visualizzare la schermata che si desidera salvare.
2. Copiare l'immagine della schermata:

   Per copiare solo la finestra attiva, premere alt+stamp.

   Per copiare tutta la schermata, premere stamp.
3. Aprire un documento di elaborazione di testo e selezionare **Modifica > Incolla**. L'immagine della schermata viene aggiunta al documento.
4. Salvare e stampare il documento.

Utilizzo della funzionalità Backup e ripristino di Windows

Istruzioni:

- Prima di avviare la procedura di backup, accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- Il processo di backup può risultare lungo e, a seconda della dimensione dei file, richiedere anche più di un'ora.

Per creare un backup:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo per pianificare e creare un backup.

NOTA: Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows® include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Utilizzo dei punti di ripristino del sistema di Windows

Un punto di ripristino del sistema consente di salvare e assegnare un nome a una "istantanea" dell'unità disco rigido in un momento specifico. È quindi possibile utilizzare tale punto di ripristino se si desidera annullare successive modifiche.

NOTA: Il ripristino a un punto precedente non comporta la modifica dei file di dati salvati o dei messaggi di posta elettronica creati dopo la definizione dell'ultimo punto di ripristino.

È inoltre possibile creare ulteriori punti di ripristino per fornire una maggiore protezione ai file e alle impostazioni.

Pianificazione della creazione dei punti di ripristino

- Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software
- Periodicamente, quando il computer funziona in modo ottimale.

NOTA: Dopo aver riattivato le impostazioni salvate con la creazione di un punto di ripristino, in caso di necessità è possibile annullare il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino del sistema

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Premere **Crea** e seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino a una data e a un'ora precedenti

Per ripristinare una configurazione del sistema salvata precedentemente, in condizioni di funzionamento ottimale del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

11 Setup Utility (BIOS) e Diagnostica di sistema

Utilizzo di Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output del sistema, ad esempio unità disco, display, tastiera, mouse e stampante. Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

NOTA: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

Per avviare Setup Utility (BIOS), attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere esc quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere f10 per accedere a Setup Utility (BIOS).

Modifica della lingua di Setup Utility (BIOS)

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **System Configuration > Language** (Configurazione di sistema > Lingua) quindi premere Invio.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare una lingua, quindi premere Invio.
4. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma con la lingua selezionata, premere Invio.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Setup Utility (BIOS), selezionare **Exit** (Esci) **> Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci) con i tasti freccia, quindi premere invio.

Le modifiche diventeranno effettive immediatamente.

Navigazione e selezione in Setup Utility (BIOS)

Per spostarsi ed effettuare le selezioni in Setup Utility (BIOS), seguire la procedura indicata:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere esc quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
   - Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto tab e i tasti freccia della tastiera, quindi premere invio.
   - Per spostarsi in alto e in basso, utilizzare i tasti di direzione corrispondenti.
   - Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Setup Utility (BIOS), premere esc e seguire le istruzioni visualizzate.
2. Premere f10 per accedere a Setup Utility (BIOS).

Per uscire dai menu di Setup Utility (BIOS), attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, fare clic su esc e seguire le istruzioni visualizzate.

  oppure

  Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit** (Esci) **> Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci), quindi premere invio.

  oppure
- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Setup Utility (BIOS), premere f10 e seguire le istruzioni visualizzate.

  oppure

  Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit** (Esci) **> Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere invio.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Visualizzazione delle informazioni di sistema

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Selezionare il menu **Main** (Principale). Vengono visualizzate le informazioni di sistema, ad esempio ora e data di sistema, e le informazioni relative all'identificazione del computer.
3. Per salvare le modifiche e uscire da Setup Utility (BIOS), selezionare **Exit** (Esci) **> Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci) con i tasti freccia, quindi premere invio.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Setup Utility (BIOS)

NOTA: La modalità unità disco rigido non viene modificata quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Setup Utility (BIOS), procedere come segue:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere esc quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere f10 per accedere a Setup Utility (BIOS).
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit** (Esci) **> Load Setup Defaults** (Carica valori predefiniti). Premere Invio.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Per salvare le modifiche e uscire, fare clic su f10 e seguire le istruzioni visualizzate.

   oppure

   Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit** (Esci) **> Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere invio.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

NOTA: Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Chiusura di Setup Utility (BIOS)

- Per chiudere Setup Utility (BIOS) e salvare le modifiche della sessione corrente, procedere come segue:

  Se i menu di Setup Utility (BIOS) non sono visibili, premere esc per tornare alla visualizzazione dei menu. Quindi, utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit** (Esci) **> Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci) e premere invio.

- Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche della sessione corrente, procedere come segue:

  Se i menu di Setup Utility (BIOS) non sono visibili, premere esc per tornare alla visualizzazione dei menu. Quindi, utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit** (Esci) **> Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci) e premere invio.

Aggiornamento del BIOS

È possibile che versioni aggiornate del BIOS siano disponibili sul sito Web HP.

Quasi tutti gli aggiornamenti BIOS sul sito Web HP vengono forniti sotto forma di file compressi chiamati *SoftPaqs*.

Alcuni pacchetti da scaricare includono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.

Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo fn+esc (se Windows è già in esecuzione) o utilizzando Setup Utility (BIOS).

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main** (Principale). Premere Invio.
3. Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, selezionare **Exit** (Esci) **> Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci) con i tasti freccia, quindi premere invio.

Download di un aggiornamento del BIOS

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni al computer o di errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a un'alimentazione esterna sicura tramite l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione o di ibernazione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Maintain (Manutenzione)**.
2. Fare clic su **Refresh** (Aggiorna).
3. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare il computer in uso e accedere all'aggiornamento del BIOS da scaricare.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
   a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
   b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare l'aggiornamento desiderato sull'unità disco rigido.

      Annotare il percorso relativo alla posizione sul disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

NOTA: Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Aprire Esplora risorse selezionando **Start > Computer**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.

4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile*.exe).

   Viene avviata l'installazione del BIOS.

5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare il file scaricato dall'unità disco rigido.

Utilizzo di System Diagnostics (Diagnostica di sistema)

System Diagnostics consente di eseguire test diagnostici per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. A seconda del computer in uso, potrebbero essere disponibili i seguenti test diagnostici di System Diagnostics:

- Start-up test (Test di avvio): questo test analizza i componenti principali richiesti per l'avvio del computer.
- Run-in test (Test di esecuzione): questo test ripete il test di avvio e verifica la presenza di problemi discontinui non rilevati dal test di avvio.
- Hard disk test (Test del disco rigido): questo test analizza la condizione fisica del disco rigido, quindi tutti i dati in tutti i settori dell'unità. Se il test rileva un settore danneggiato, viene tentato il trasferimento dei dati in un settore intatto.
- Battery test (Test della batteria): analizza la condizione della batteria. Se la batteria non supera il test, contattare l'Assistenza clienti HP per riferire il problema.

È possibile visualizzare le informazioni sul sistema e i log di errore nella finestra di System Diagnostics.

Per avviare System Diagnostics:

1. Accendere o riavviare il computer. Premere esc quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere f2.

2. Fare clic sul test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere esc.

A Risoluzione dei problemi e assistenza tecnica

Risoluzione dei problemi

Il computer non si avvia

Se il computer non si accende quando si preme il pulsante di alimentazione, fare riferimento ai seguenti suggerimenti per determinare il motivo del mancato avvio del computer.

- Se il computer è collegato a una presa CA, accertarsi che questa presa eroghi un'alimentazione adeguata collegandovi un altro apparecchio elettrico.

  NOTA: Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con il computer o un adattatore approvato da HP per l'uso con il computer.

- Se il computer è alimentato a batteria o è collegato a una fonte di alimentazione esterna diversa da una presa CA, collegarlo a una presa CA mediante l'adattatore CA. Accertarsi che il cavo di alimentazione e dell'adattatore CA siano collegati correttamente.

Lo schermo del computer è nero

Se lo schermo non visualizza alcuna immagine, ma la spia di alimentazione è accesa, il computer può essere stato impostato per non visualizzare immagini sul display. Per trasferire le immagini sullo schermo del computer, premere il tasto azione f4.

Il software funziona in modo anomalo

Se il software non funziona o funziona in modo anomalo, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Riavviare il computer selezionando **Start > Arresta > Riavvia**.

  Se non è possibile riavviare il computer con questa procedura, vedere la sezione successiva, Il computer è acceso ma non risponde a pagina 67.

- Eseguire una scansione del computer per individuare la presenza di eventuali virus. Per informazioni sull'utilizzo delle risorse antivirus del computer, consultare Protezione delle informazioni sul computer a pagina 48.

Il computer è acceso ma non risponde

Se il computer è acceso ma non risponde ai comandi della tastiera o del software, provare le seguenti operazioni di emergenza nell'ordine indicato:

ATTENZIONE: Le procedure di arresto di emergenza provocano la perdita di tutti i dati non salvati.

- Premere ctrl+alt+canc, quindi fare clic sul pulsante **Alimentazione**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.

Il computer è insolitamente caldo

È normale che il computer si scaldi durante l'utilizzo. Se tuttavia dovesse risultare *insolitamente* caldo, il problema potrebbe derivare dall'ostruzione di una presa d'aria. Se si teme che il computer si stia surriscaldando, lasciarlo raffreddare a temperatura ambiente, quindi assicurarsi in seguito che nessuna presa d'aria sia ostruita durante l'uso del computer.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Impedire inoltre che l'adattatore CA sia a contatto con la pelle o con una superficie morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto, durante l'uso del computer. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Un dispositivo esterno non funziona

Se un dispositivo esterno non funziona come previsto, seguire i suggerimenti indicati:

- Accendere il dispositivo seguendo le indicazioni del produttore.
- Assicurarsi che tutti i dispositivi siano saldamente collegati.
- Assicurarsi che il dispositivo sia correttamente alimentato.
- Assicurarsi che il dispositivo, soprattutto se obsoleto, sia compatibile con il sistema operativo.
- Assicurarsi che siano installati e aggiornati i driver corretti.

La connessione alla rete wireless non funziona

Se la rete wireless non funziona come previsto, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che la spia wireless sul computer sia accesa (bianca). Se la spia wireless è spenta, premere il tasto azione f12 per accenderla.
- Assicurarsi che le antenne wireless del dispositivo non siano ostruite.
- Accertarsi che il modem DSL o il modem via cavo con il relativo cavo di alimentazione sia saldamente collegato e che le spie luminose siano accese.

- Assicurarsi che il punto di accesso o il router wireless sia correttamente collegato al relativo adattatore di alimentazione e al modem via cavo o DSL e che le spie siano accese.
- Scollegare e ricollegare tutti i cavi, quindi spegnere e riaccendere il computer.

NOTA: Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare gli argomenti e i collegamenti al sito Web indicati in Guida e supporto tecnico.

Come contattare l'assistenza clienti

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono a risolvere i problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza clienti all'indirizzo:

http://www.hp.com/go/contactHP

NOTA: Per visualizzare le informazioni relative all'assistenza clienti in tutto il mondo, fare clic su **Contact HP worldwide** (Contatta HP nel mondo) sul lato sinistro della pagina oppure visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Da qui, si hanno a disposizione le seguenti opzioni:

- Conversare in linea con un tecnico HP.

  NOTA: Se la chat non è disponibile in una determinata lingua, è possibile comunicare in inglese.

- Contattare l'assistenza clienti tramite e-mail.
- Individuare i numeri di telefono dell'assistenza clienti HP in tutto il mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

B Pulizia del computer

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display utilizzando un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali e del coperchio

Per pulire e disinfettare lati e coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o scamosciato inumidito con un detergente per vetri *privo di alcool* oppure utilizzare salviette germicide monouso idonee.

NOTA: Quando si pulisce il coperchio del computer, utilizzare movimenti circolari per aiutare la rimozione della sporcizia.

Pulizia di TouchPad e tastiera

ATTENZIONE: Quando si pulisce il TouchPad e la tastiera, evitare spandimenti di liquidi fra i tasti, che potrebbero danneggiare in modo permanente i componenti interni.

- Per pulire e disinfettare TouchPad e tastiera, utilizzare un panno morbido in microfibra o scamosciato inumidito con un detergente per vetri *privo di alcool* oppure utilizzare salviette germicide monouso idonee.
- Per evitare che i tasti si blocchino e per rimuovere polvere, lanugine e particelle penetrate sotto la tastiera, utilizzare una bomboletta di aria compressa dotata di tubetto erogatore.

  AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto può depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

C Trasporto del computer

Di seguito vengono riportati alcuni importanti suggerimenti relativi al trasporto e alla spedizione del computer:

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni.
  - Rimuovere tutti i dischi ottici e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede digitali.

    ⚠ **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer, un'unità, o perdere i dati, estrarre i supporti dalle unità prima di spedirle, trasportarle o conservarle.
  - Spegnere e scollegare tutti i dispositivi esterni.
  - Arrestare il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano ed evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

  ⚠ **ATTENZIONE:** Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
- La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea. Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea.
- Se si deve spedire il computer, utilizzare un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- Se sul computer è installato un dispositivo wireless o un modulo HP Mobile Broadband, ad esempio un dispositivo 802.11 b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) o GPRS (General Packet Radio Service), il loro utilizzo in alcuni ambienti potrebbe essere soggetto a restrizioni. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento

da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.

- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese/regione dell'itinerario previsto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

D Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente con le versioni più recenti. Accedere a http://www.hp.com/support per scaricare le versioni più recenti. È anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

E Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica che si verifica quando due oggetti vengono a contatto, ad esempio quando si cammina su un tappeto e si tocca una maniglia di metallo.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici. Per ridurre il rischio di danni al computer o a un'unità oppure di perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito.

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, scollegarlo dopo essersi adeguatamente collegati a massa.
- Conservare i componenti nei relativi contenitori antistatici fino al momento della loro installazione.
- Evitare di toccare piedini, fili e circuiti. Maneggiare meno possibile i componenti elettronici.
- Utilizzare degli utensili non magnetici.
- Prima di maneggiare dei componenti, scaricare l'elettricità statica toccando la superficie di metallo non verniciato dei componenti.

Per ulteriori informazioni sull’elettricità statica o per assistenza nella rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza clienti HP.

F Specifiche tecniche

Alimentazione

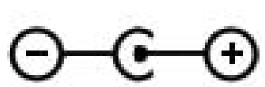
Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC che corrisponda alle seguenti specifiche.

Alimentazione	**Valori nominali**
Tensione e corrente di esercizio	18,5 V CC a 3,5 A - 65 W

Spina CC dell'alimentatore HP esterno



NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

NOTA: La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	U.S.A
Temperatura		
In esercizio	**Da 5°C a 35°C**	Da 41° F a 95° F
Fuori esercizio	**Da -20° C a 60° C**	Da -4° F a 140° F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	**Da 10% a 90%**	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	**Da 5% a 95%**	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	**Da -15 m a 3.048 m**	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	**Da -15 m a 12.192 m**	Da -50 piedi a 40.000 piedi

Indice analitico